

Uplatnění reklamace reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení
Adresa
Telefon a email

Prodávající:

Solutia, s.r.o., Vršovická 1461/64, 101 00 Praha 10

Reklamované zboží:

označení zboží
datum prodeje
číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího